

Klarna in-store

Excellence Retail

© Copyright 2019

FDT AB
Köpmangatan 40
972 33 LULEÅ

Försäljning	0920 – 24 33 10
Support	0920 – 24 33 20
Fax	0920 – 24 33 99
E-mail	support@fdt.se
Hemsida	www.fdt.se

Innehållet i denna programmanual kan ändras utan meddelande och representerar inte en förbindelse från FDT: s sida.

Innehållsförteckning

Klarna in-store.....	1
Förutsättningar	1
Butik	1
Kund.....	1
Begränsningar.....	1
Personuppgifter	1
Aktivera Klarna in-store.....	2
Betalarartikel för Klarna.....	6
Ändra inställningar.....	7
Uppläggning av betalknapp.....	9
Genomför köp med Klarna.....	15
Betaling nekad av Klarna	17
Delbetala med Klarna.....	18
Förskottsbetala med Klarna.....	18
Aktivering av Klarnabetalning misslyckades.....	19
Avbryt betalning.....	20
Avbryt betalning när dialog för mobilnummer visas	20
Avbryt betalning när sms är skickat	20
Avbryt betalning när köpet är godkänt hos Klarna	21
Återköp.....	23
Återköp vid delbetalning med Klarna	25
Återköp vid förskottsbetalning med Klarna	26
Återköp när köpet är genomfört	26
Klarnabetalningen är aktiverad men köpet är inte genomfört.....	26
Klarnabetalningen är reserverad.....	26
Avstämning	27
Kassaavstämning.....	27
Bokföringsorder/journal	28
Klarna Online	29
Delbetalning med Klarna	29
Avbryt betalning.....	29
Återköp.....	29
Klarna butikssupport	30
Kontaktinformation	30

Klarna in-store

Klarna in-store är en tilläggstjänst till kassasystemet Excellence Retail.

Klarna in-store är enkelt att använda, både för kunder och för kassapersonal.

Kunden slutför köpet i sin egen mobil, det är samma enkla köpprocess i fysisk butik som de är vana vid från online.

När en kund väljer att betala med Klarna får kunden ett sms med en länk i sin mobiltelefon. Länken öppnar en webbsida där kunden väljer betalsätt och godkänner betalningen.

När betalningen är godkänd av Klarna skickas en bekräftelse till kassasystemet. Säljaren kontrollerar kundens ID-handling för att verifiera att personuppgifterna stämmer och godkänner sedan köpet.

Förutsättningar

Butik

För att använda tjänsten Klarna in-store krävs följande:

- Avtal med Klarna för tjänsten Klarna in-store.
- Godkännande av startavgift för tjänsten. I menyvalet Tilläggstjänster i Excellence Retail finns information om aktuell startavgift.
- Excellence Retail POS version 1.0.12.0 eller senare.
- Avance version 8.6.39 eller senare.

Kund

- Klarna in-store fungerar på alla mobiltelefoner som har tillgång till internet. Ingen app behöver installeras.

Begränsningar

- Försäljning av presentkort kan inte betalas med Klarna.

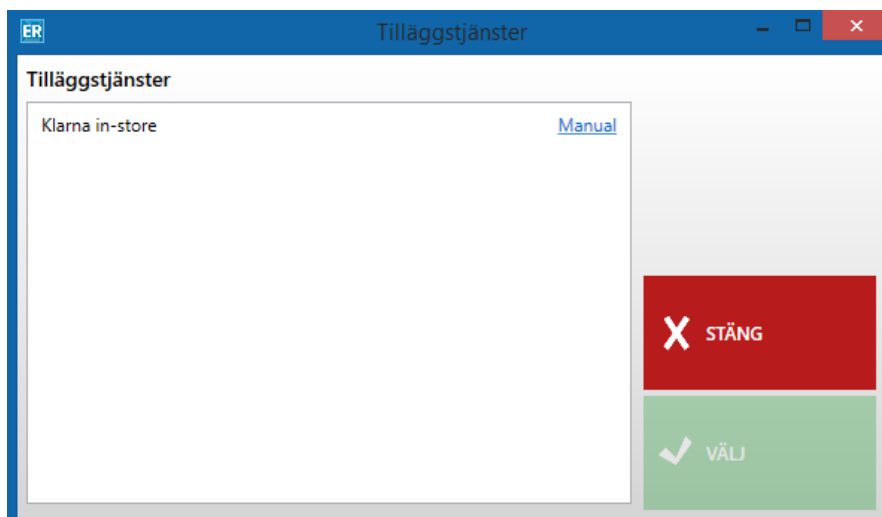
Personuppgifter

Modulen lagrar inte information om konsumentens mobilnummer eller annan personlig information som strider mot eller kräver konsumentens godkännande enligt GDPR.

Aktivera Klarna in-store

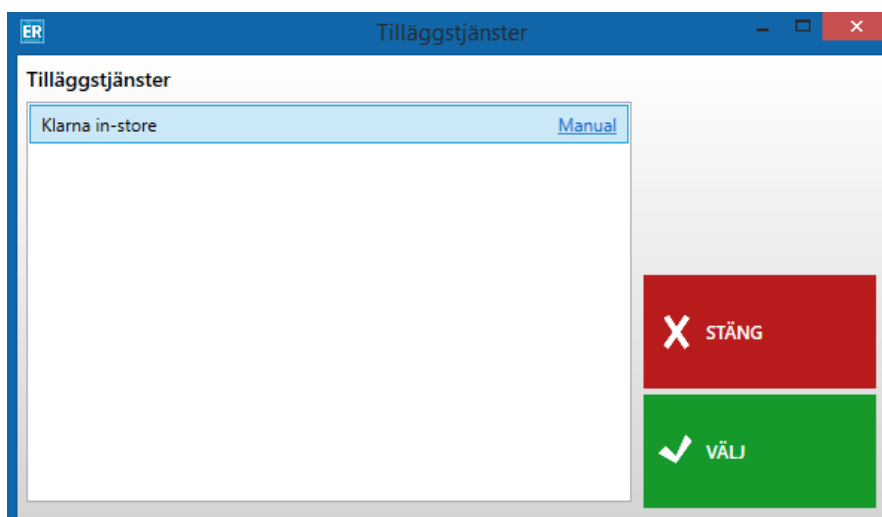
Tjänsten Klarna in-store aktiveras i kassasystemet Excellence Retail under menyvalet Tilläggstjänster.

Välj **Grå/Fler**, **Grå/Fler**, **Grå/Fler**, **Grå/Fler**, **Grå/Fler** och **Grön/Tilläggstjänster** för att öppna formuläret för tilläggstjänster.



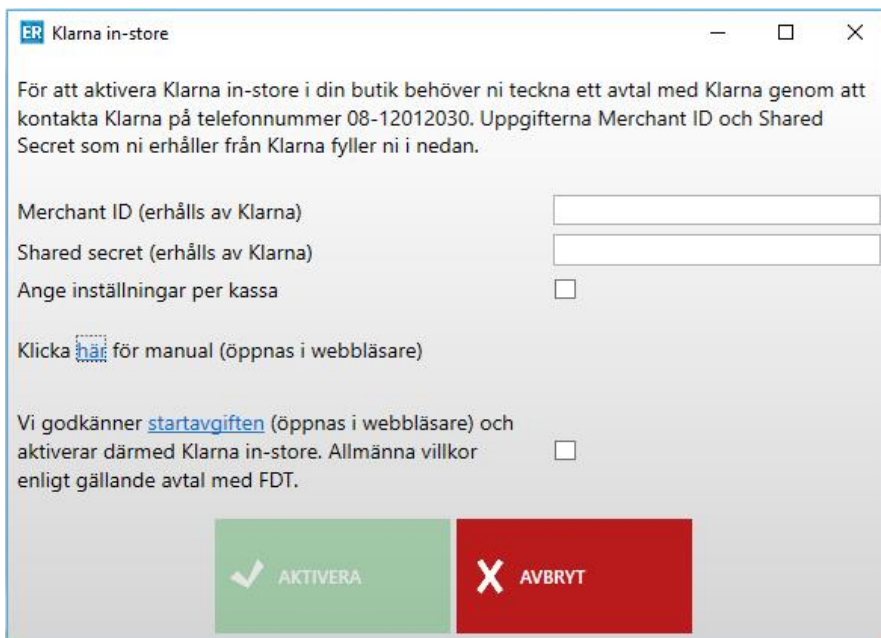
Manualen hämtas genom att klicka på länken Manual.

Markera raden Klarna in-store och välj **Grön/Välj**.



Formuläret för Klarna in-store öppnas.

För att aktivera Klarna in-store behöver butiken teckna ett avtal med Klarna genom att kontakta Klarna på telefonnummer 08-120 120 30.



ER Klarna in-store

För att aktivera Klarna in-store i din butik behöver ni teckna ett avtal med Klarna genom att kontakta Klarna på telefonnummer 08-12012030. Uppgifterna Merchant ID och Shared Secret som ni erhåller från Klarna fyller ni i nedan.

Merchant ID (erhålls av Klarna)

Shared secret (erhålls av Klarna)

Ange inställningar per kassa

Klicka [här](#) för manual (öppnas i webbläsare)

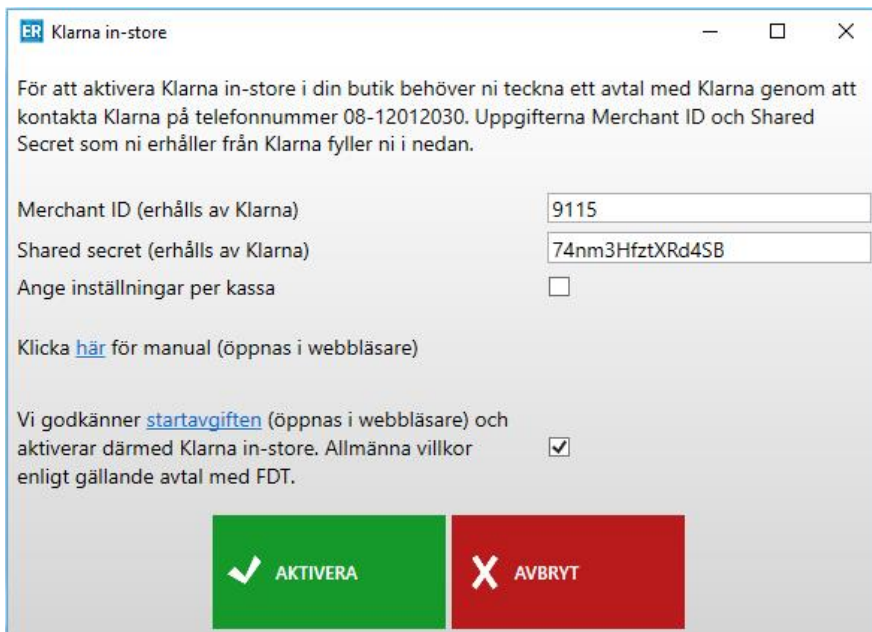
Vi godkänner [startavgiften](#) (öppnas i webbläsare) och aktiverar därmed Klarna in-store. Allmänna villkor enligt gällande avtal med FDT.

När avtalet är tecknat erhåller butiken uppgifter om Merchant ID (Butiks-ID) och Shared secret (lösenord) från Klarna. Uppgifterna anges i respektive fält i formuläret.

Om Merchant ID och Shared secret ska anges per kassa, markeras kryssboxen på raden "Ange inställningar per kassa".

Manualen för Klarna in-store hämtas genom att klicka på länken i formuläret.

Innan Klarna kan aktiveras behöver användaren godkänna startavgiften. Klicka på länken i formuläret för information om aktuell startavgift. Startavgiften godkänns genom att markera kryssboxen. Välj sedan **Grön/Aktivera** för att aktivera Klarna.



ER Klarna in-store

För att aktivera Klarna in-store i din butik behöver ni teckna ett avtal med Klarna genom att kontakta Klarna på telefonnummer 08-12012030. Uppgifterna Merchant ID och Shared Secret som ni erhåller från Klarna fyller ni i nedan.

Merchant ID (erhålls av Klarna)

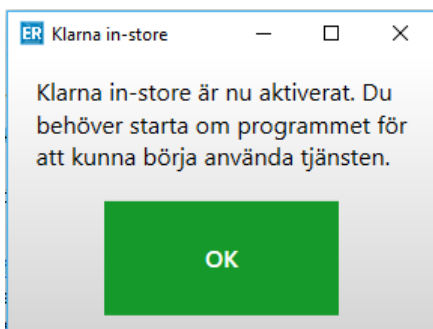
Shared secret (erhålls av Klarna)

Ange inställningar per kassa

Klicka [här](#) för manual (öppnas i webbläsare)

Vi godkänner [startavgiften](#) (öppnas i webbläsare) och aktiverar därmed Klarna in-store. Allmänna villkor enligt gällande avtal med FDT.

När tjänsten är aktiverad visas nedanstående meddelande för att bekräfta att Klarna in-store är aktiverat. Programmet behöver startas om innan tjänsten kan börja användas.



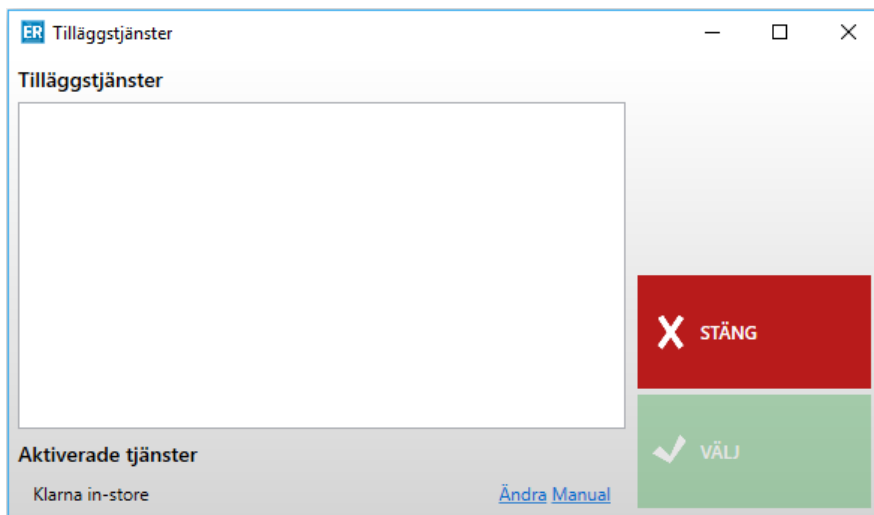
ER Klarna in-store

Klarna in-store är nu aktiverat. Du behöver starta om programmet för att kunna börja använda tjänsten.

Klarna in-store visas under rubriken Aktiverade tjänster.

Manualen hämtas genom att klicka på länken Manual.

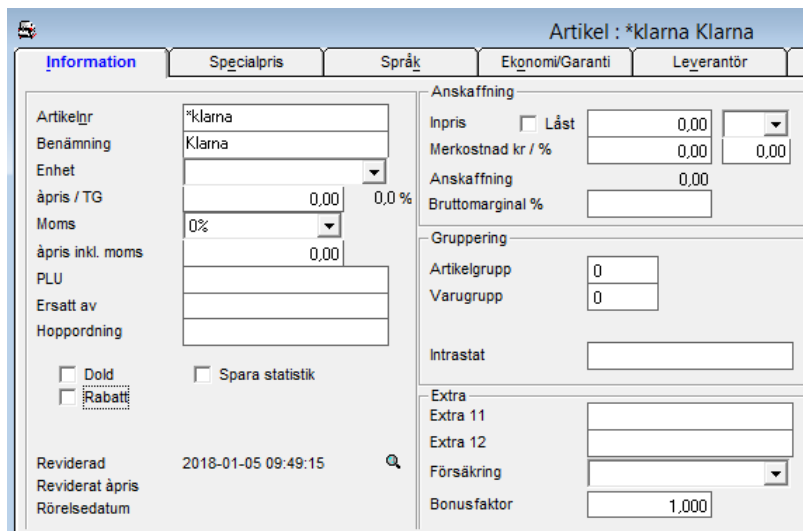
Om uppgifterna Merchant ID (Butiks-ID) och Shared secret (lösenord) ska ändras, klicka på länken Ändra. Se rubriken ”Ändra inställningar” för mer information.



Betalartikel för Klarna

En betalartikel för Klarna skapas automatiskt i Artikelregistret i Avance Fakturering.

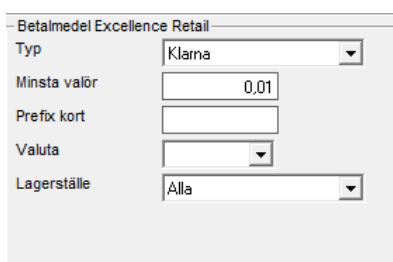
Artikelnumret på betalartikeln är *Klarna.



I fliken Ekonomi/Garanti är det angivet kontonummer 1930 på raden Betalning. Betalningar med Klarna kommer att bokföras på det kontot. Det går att ändra till ett annat konto. Fältet får inte lämnas tomt. Kontot måste vara upplagt i kontoplanen i Avance Bokföring.

	Konto
Försäljning	0
Förs. momsfri övriga världen	0
Förs. momsfri EU	0
Lager	0
Varukostnad	0
Betalning	1930
Omvärdskatt	0
Förs. momsfri inom landet	0
Kställe	
Kbärare	
Projekt	

I fliken Ekonomi/Garanti ser inställningarna för Klarna ut enligt bilden på nästa sida. Fältet lagerställe visas endast om man har licens för flera lagerställen.



Betaltmedel Excellence Retail	
Typ	Klarna
Minsta valör	0,01
Prefix kort	
Valuta	
Lagerställe	Alla

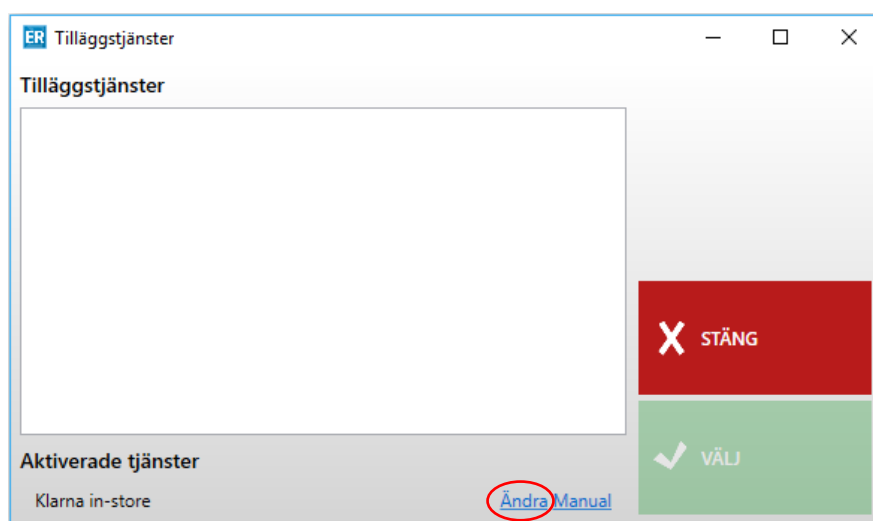
En rekommendation är att ange 0,01 som minsta valör. I annat fall kan det i vissa specifika fall bli problem vid återköp med öresavrundning.

Nästa steg:

Innan köp kan genomföras med Klarna in-store behöver man lägga upp en betalknapp för Klarna i betalmenyn. Se rubriken ”Uppläggning av betalknapp” för mer information.

Ändra inställningar

Om uppgifterna Merchant ID och Shared secret ska ändras för Klarna in-store, klicka på länken Ändra.



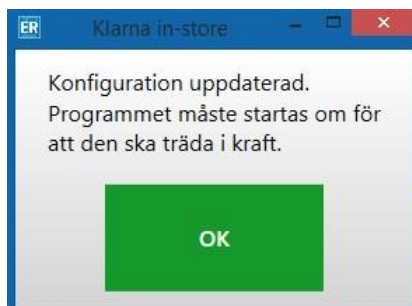
Ange de nya uppgifterna i respektive fält. Om Merchant ID och Shared secret ska anges per kassa, markeras kryssboxen på raden ”Ange inställningar per kassa”.

här för manual (öppnas i webbläsare)'. At the bottom right, there are two buttons: a green button with a checkmark icon and the text 'UPPDATERA INSTÄLLNINGAR', and a red button with an 'X' icon and the text 'AVBRYT'." data-bbox="116 128 671 414"/>

Välj **Grön/Uppdatera inställningar** för att uppdatera inställningarna.

Om man vill stänga formuläret utan att göra några ändringar, välj **Röd/Avbryt**.

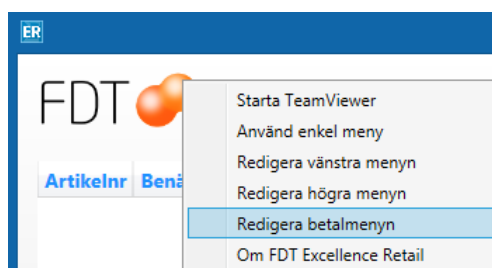
När uppgifterna är uppdaterade visas nedanstående meddelande. Programmet behöver startas om för att ändringarna ska träda i kraft.



Uppläggnig av betalknapp

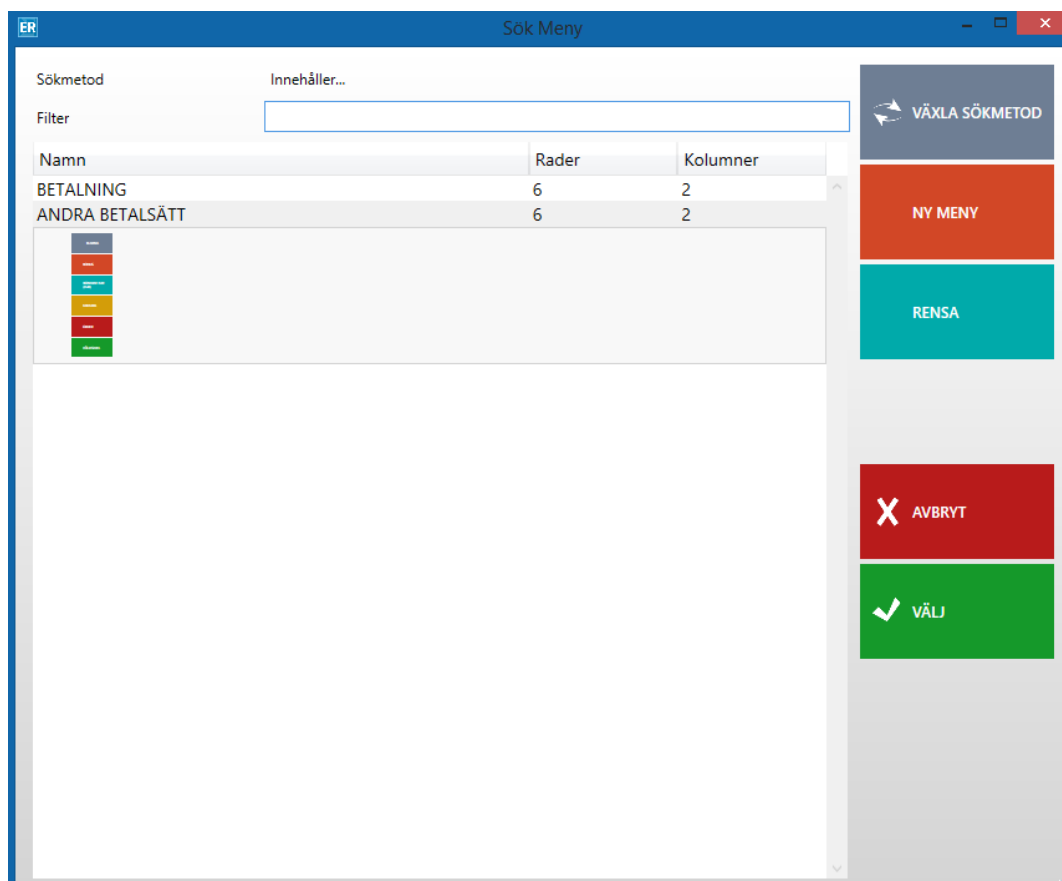
Innan man kan börja använda Klarna in-store behöver man lägga upp en betalknapp för Klarna. Betalknappen för Klarna läggs upp i Excellence Retail genom att redigera betalmenyn.

Högerklicka på FDT-loggan uppe i vänstra hörnet i huvudfönstret och välj ”Redigera betalmenyn”. Man kan även högerklicka på betalmenyn och välja ”Redigera knapp” eller ”Redigera meny”.

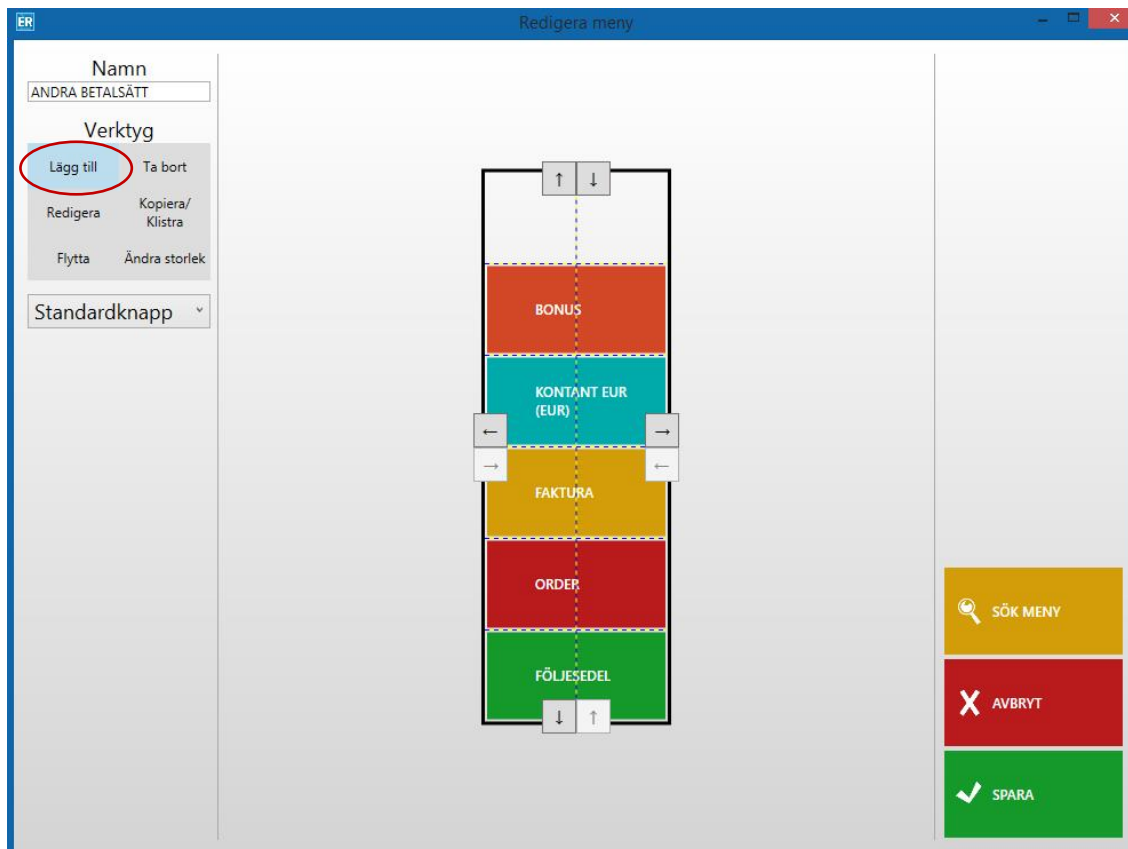


En rekommendation är att man använder 6 knappar per meny och använder standardknappar.

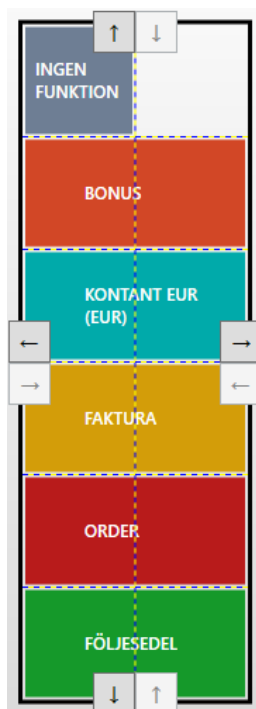
Om man vill söka en meny, välj **Gul/Sök meny**. I exemplet ska betalknappen läggas upp i menyn ”Andra betalsätt”. Välj meny och tryck **Grön/Välj**.



Klicka på verktyget ”Lägg till” och välj Standardknapp ur tabellen.

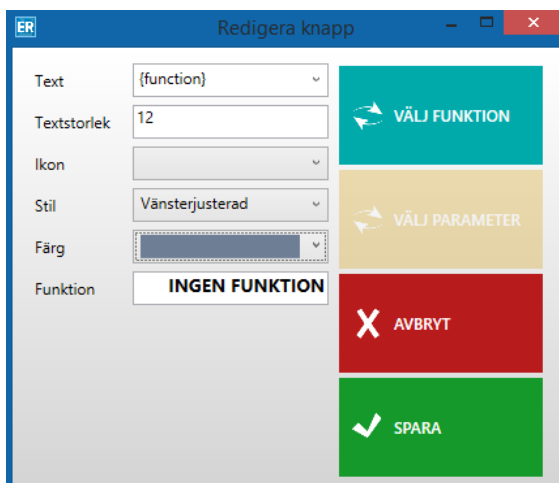


Klicka på en tom ruta i menyn. En ny knapp med texten ”Ingen funktion” skapas.

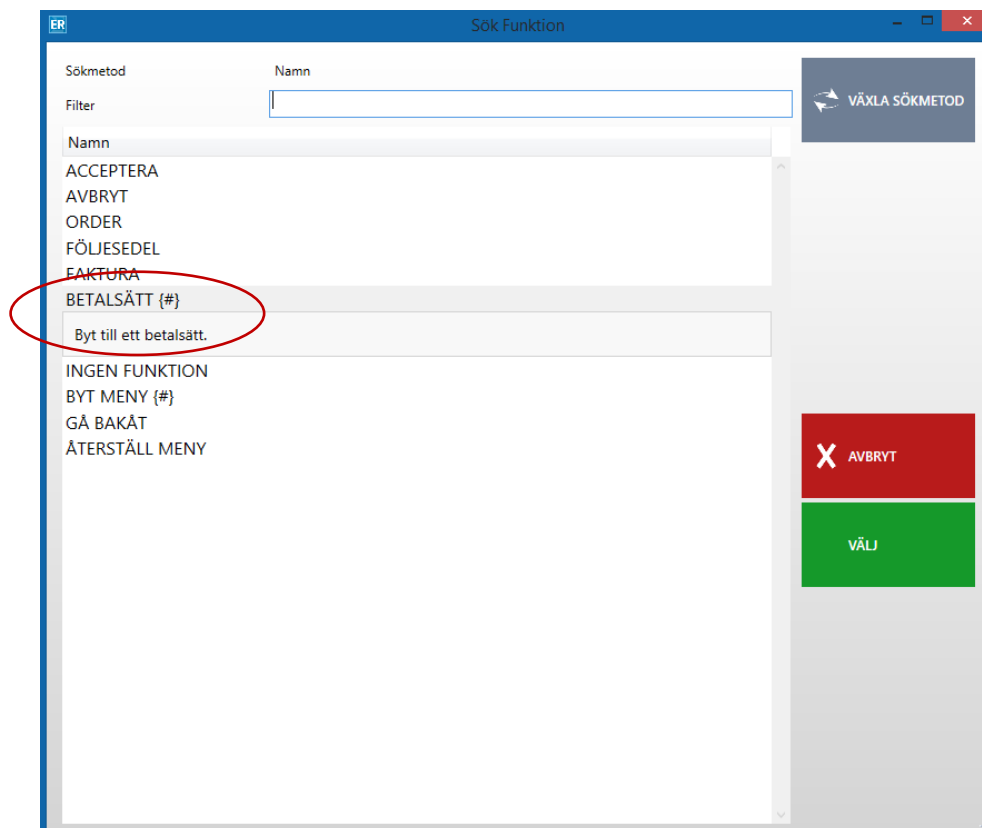


För att göra knappen större, börja med att klicka på verktyget ”Ändra storlek”. Håll nere vänster musknapp över knappen och dra i den riktning du vill ändra storleken, släpp sedan musknappen.

Högerklicka på den nya knappen och välj ”Redigera knapp”. Nedanstående formulär öppnas.

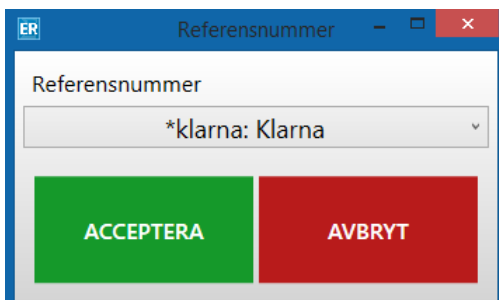


Välj **Blå/Välj funktion** för att välja funktion på knappen. Markera Betalsätt {#} i listan och tryck **Grön/Välj**.

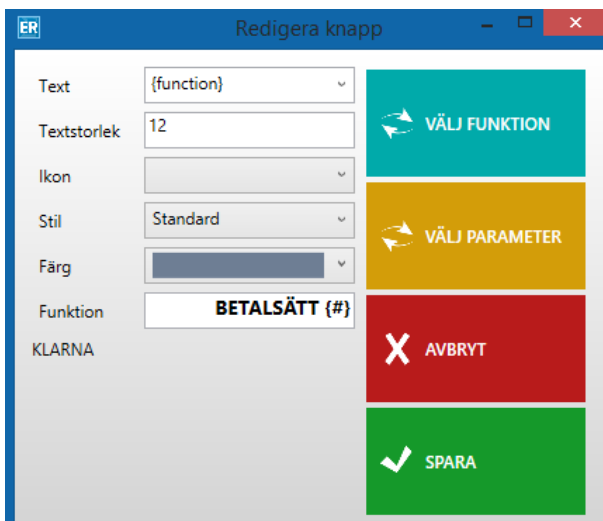


I tabellen visas alla upplagda betalartiklar. Väj betalartikeln för Klarna ur tabellen och välj Grön/Acceptera.

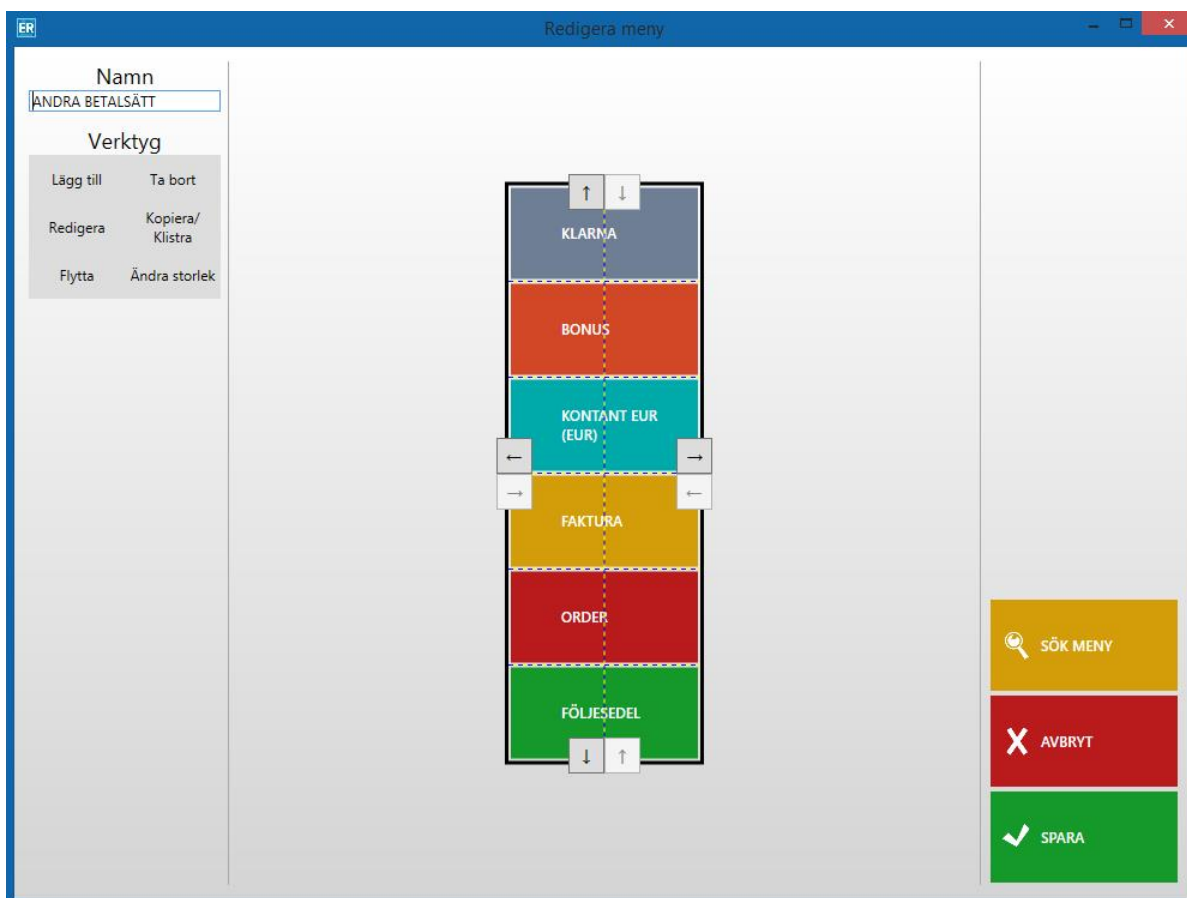
Referensnumret består av artikelnumret som i det här fallet är *Klarna och benämningen på artikeln som är Klarna.



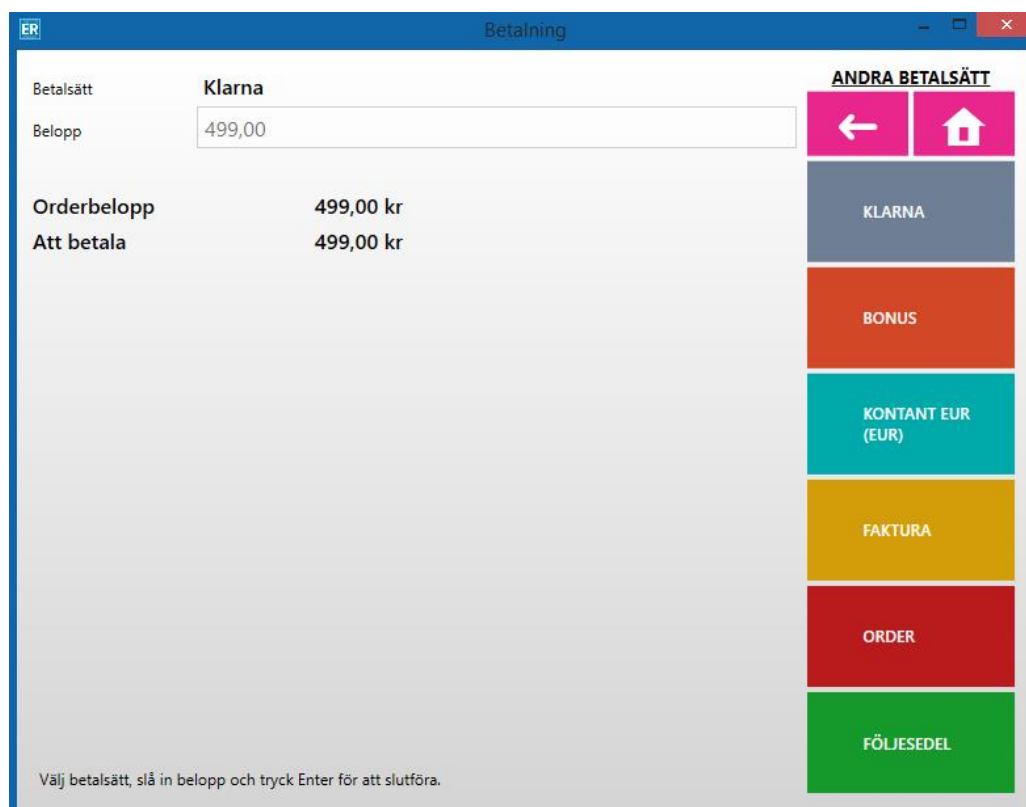
Välj ”standard” på raden Stil. Välj önskad färg på knappen. Eftersom det är en standardknapp kan man välja bland programmets standardfärger på knappar.



Välj Grön/Spara. När inställningarna på knappen är sparad visas vald funktion på knappen, i detta fall betalsätt Klarna.



Välj Grön/Spara så läggs den nya betalknappen upp i betalmenyn. I exemplet finns betalknappen under Gul/Andra betalsätt.



Betalsätt	Klarna
Belopp	499,00
Orderbelopp	499,00 kr
Att betala	499,00 kr

Välj betalsätt, slå in belopp och tryck Enter för att slutföra.

ANDRA BETALSÄTT

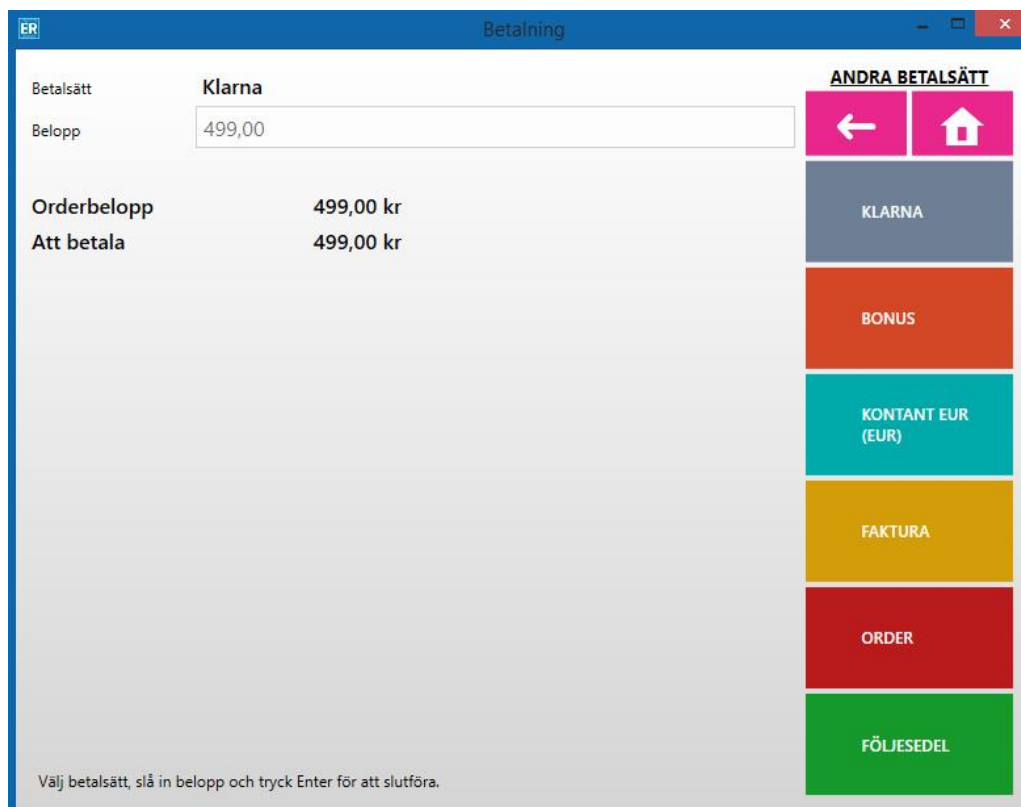
- ←
- 🏠
- KLARNA
- BONUS
- KONTANT EUR (EUR)
- FAKTURA
- ORDER
- FÖLJESEDEL

Mer information om hur man redigerar menyer och knappar finns i manualen för Touch.

Genomför köp med Klarna

Registrera köp av artiklar i kassan. Välj **Grön/Betala**.

Välj betalsätt för Klarna. I detta fall är betalsätt Klarna upplagt på **Gul/Andra betalsätt**, **Grå/Klarna**.



Betaling

Betalsätt Klarna

Belopp 499,00

Orderbelopp 499,00 kr

Att betala 499,00 kr

ANDRA BETALSÄTT

←

🏠

KLARNA

BONUS

KONTANT EUR (EUR)

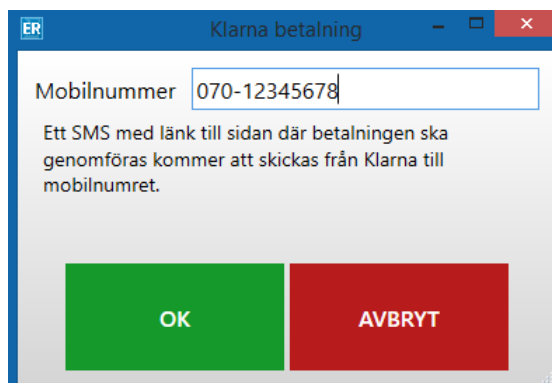
FAKTURA

ORDER

FÖLJESEDEL

Välj betalsätt, slå in belopp och tryck Enter för att slutföra.

Tryck **Enter** för att bekräfta belopp att betala. Nedanstående dialogruta för Klarna-betalning öppnas. Ange kundens mobilnummer i fältet. Mobilnumret kan anges med eller utan bindestreck. Klicka på **Grön/OK** så skickas ett sms från Klarna med en länk till webbsidan där betalningen ska genomföras.



Klarna betalning

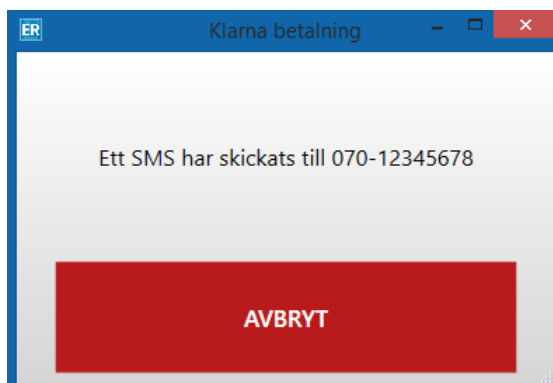
Mobilnummer 070-12345678

Ett SMS med länk till sidan där betalningen ska genomföras kommer att skickas från Klarna till mobilnumret.

OK

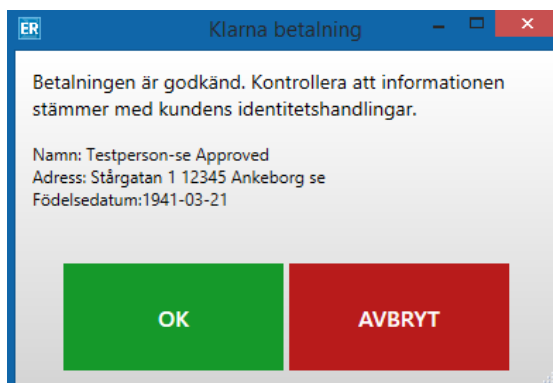
AVBRYT

När sms:et är skickat till kunden visas en bekräftelse i kassan.



Kunden genomför betalningen mot Klarna genom att öppna länken i sms:et. En webbsida öppnas där kunden anger sin e-postadress, adress och personnummer och väljer betalsätt. Belopp att betala visas. Kunden genomför betalningen genom att trycka på ”Slutför köp”.

När betalningen är godkänd av Klarna skickas en bekräftelse till kassasystemet med information om kundens namn, adress och födelsedatum. Säljaren ska kontrollera att informationen överensstämmer med kundens identitetshandlingar.

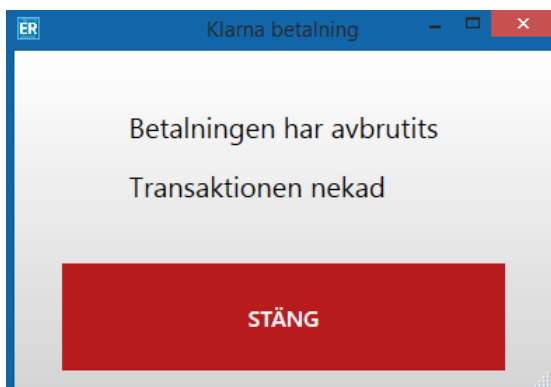


Välj **Grön/OK** för att slutföra köpet. Köpet genomförs och kvittot skrivs ut.

På kvittot visas ordernumret från Klarna på raden Vårt ordernummer. Fakturanumret från Klarna skrivs också ut på kvittot.

Betalning nekad av Klarna

Om betalningen blir nekad av Klarna visas meddelandet ”Betalningen har avbrutits. Transaktionen nekad”.

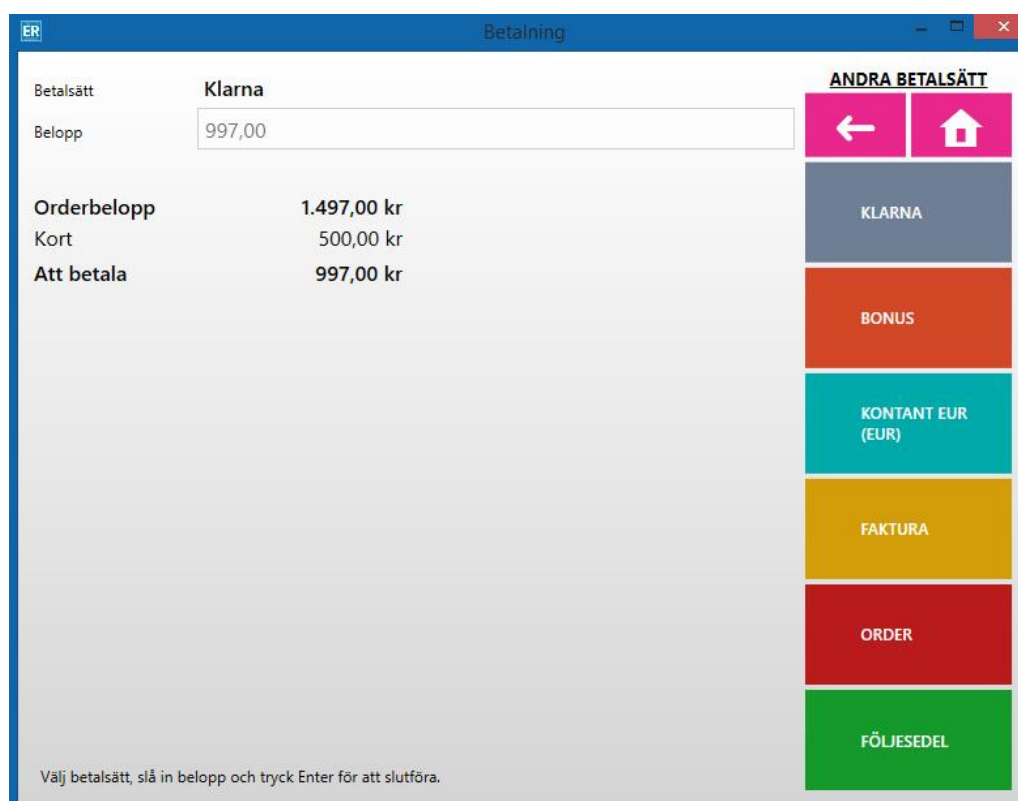


När kassören väljer **Röd/Stäng** öppnas betaldialogen på nytt. Välj annat betalsätt för att slutföra köpet.

För kunden visar webbsidan meddelandet ”Transaktionen gick inte att slutföra. Tyvärr beviljade inte Klarna din finansiering denna gång. Kontakta Klarnas kundtjänst för mer detaljer.”

Delbetala med Klarna

Om man betalar en del av köpet med Klarna och en del med annat betalmedel, kan man ange betalmedlen i valfri ordning men en rekommendation är att Klarna väljs sist. Om man t.ex. ska betala en del av köpet med kort och en del med Klarna väljer man först betalsätt kort och sedan betalsätt Klarna.



The screenshot shows the 'Betaling' (Payment) screen in the ER POS system. The interface is divided into a main area on the left and a vertical menu on the right.

Main Area:

- Betalsätt:** Klarna
- Belopp:** 997,00
- Orderbelopp:** 1.497,00 kr
- Kort:** 500,00 kr
- Att betala:** 997,00 kr

Right Menu (ANDRA BETALSÄTT):

- Navigation: Back (←) and Home (🏠) buttons.
- Payment Methods: KLARNA (grey), BONUS (orange), KONTANT EUR (EUR) (teal), FAKTURA (yellow), ORDER (red), FÖLJESEDEL (green).

Footer: Välj betalsätt, slå in belopp och tryck Enter för att slutföra.

Förskottsbeta med Klarna

När man gör en förskottsbetalning med Klarna blir beloppet reserverat hos Klarna. På orderbekräftelsen/följesedeln visas texten "Klarna ej aktiverad" och reserverat belopp. Det skrivs inte ut något kvitto i detta läge.

När alla artikelrader på ordern levereras och köpet slutförs i kassan aktiveras betalningen hos Klarna och kvittot skrivs ut.

På kvittot visas ordernumret från Klarna på raden Vårt ordernummer. Fakturanumret från Klarna skrivs också ut på kvittot.

Aktivering av Klarnabetalning misslyckades

Om betalningen av någon anledning inte kan aktiveras visas nedanstående dialogruta.



Välj **Grön/Försök igen** för att göra ett nytt försök att aktivera betalningen.

Om man vill ta bort reservationen mot Klarna och slutföra köpet med ett annat betalsätt, välj **Gul/Ta bort betalning**.

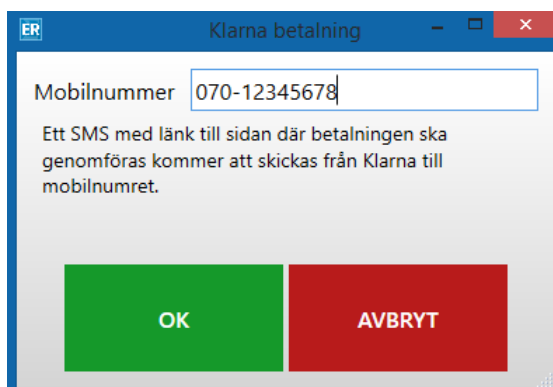
Röd/Avbryt stänger dialogrutan och återgår till kassabilden.

Avbryt betalning

Det går att avbryta betalningar med Klarna. Det finns tre olika lägen där betalningen kan avbrytas beroende på hur långt man har kommit i betalprocessen.

Avbryt betalning när dialog för mobilnummer visas

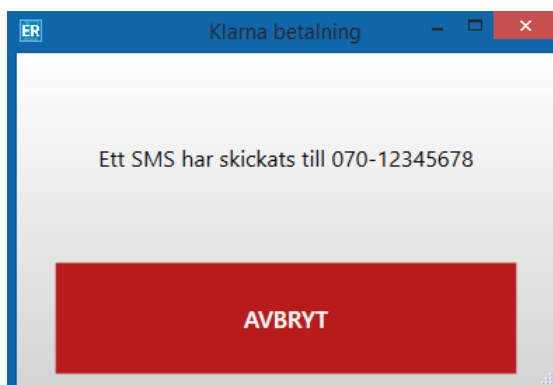
När man har valt betalsätt Klarna öppnas dialogrutan för att ange kundens mobilnummer.



När man väljer **Röd/Avbryt** stängs dialogrutan och man återvänder till betaldialogen. Tryck **Enter** för att öppna dialogen för Klarna på nytt eller välj annat betalsätt.

Avbryt betalning när sms är skickat

Om man vill avbryta betalningen till Klarna efter att sms:et har skickats till kunden väljer kassören **Röd/Avbryt**.



När betalningen är avbruten visas meddelandet "betalningen har avbrutits". Ibland kan det ta en stund innan betalningen avbryts och meddelandet visas.

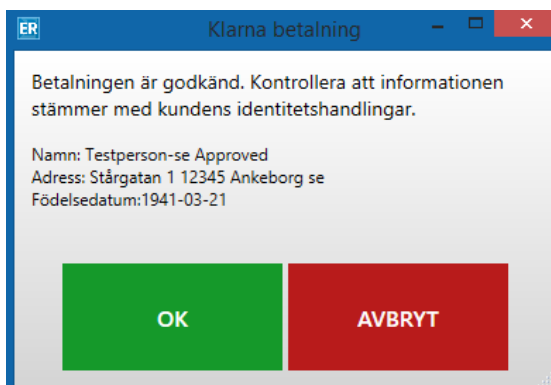


När man väljer **Röd/Stäng** öppnas betaldialogen på nytt.

Om kunden öppnar länken i sms:et visas meddelandet ”Transaktionen är avbruten av butiken och kan därför inte slutföras”.

Avbryt betalning när köpet är godkänt hos Klarna

Om betalningen ska avbrytas när betalningen är godkänd hos Klarna väljer kassören **Röd/Avbryt** när nedanstående dialogruta visas.



När betalningen är avbruten visas nedanstående meddelande. Ibland kan det ta en stund innan betalningen avbryts och meddelandet visas.



När man klickar på **Röd/Stäng** öppnas betaldialogen på nytt.

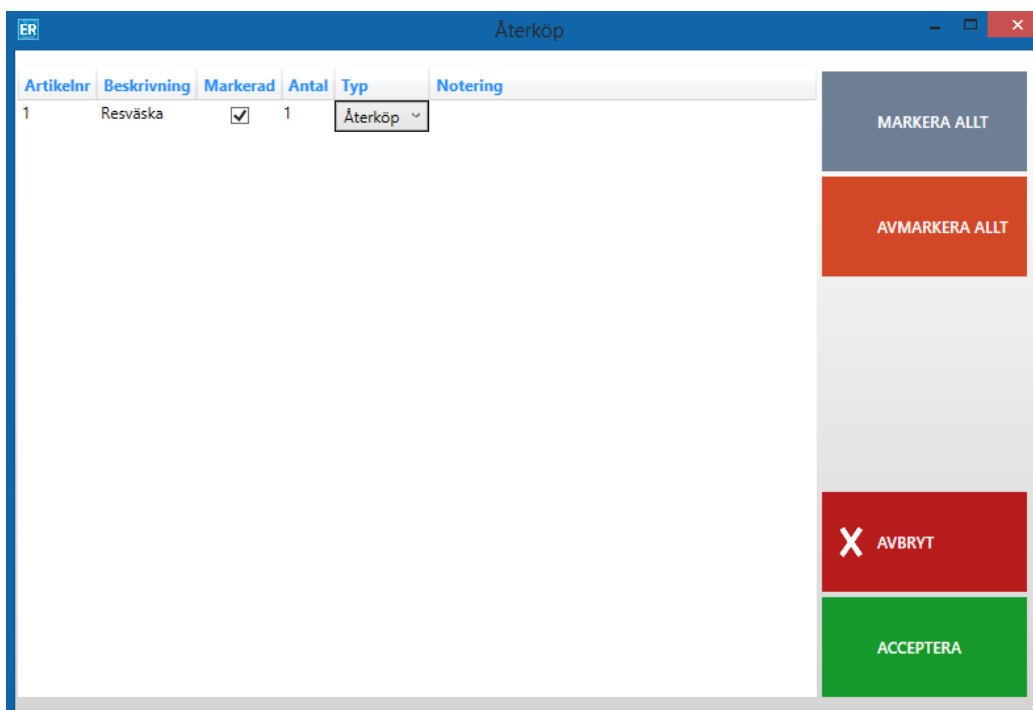
Om kunden öppnar länken i sms:et visas meddelandet ”Transaktionen är avbruten av butiken och kan därför inte slutföras”.

Återköp

För att göra återköp på hela eller delar av ett kvitto börjar man med att söka och hämta det befintliga kvittot. Välj **Röd/Sök** och sedan **Grå/Sök kvitto**.

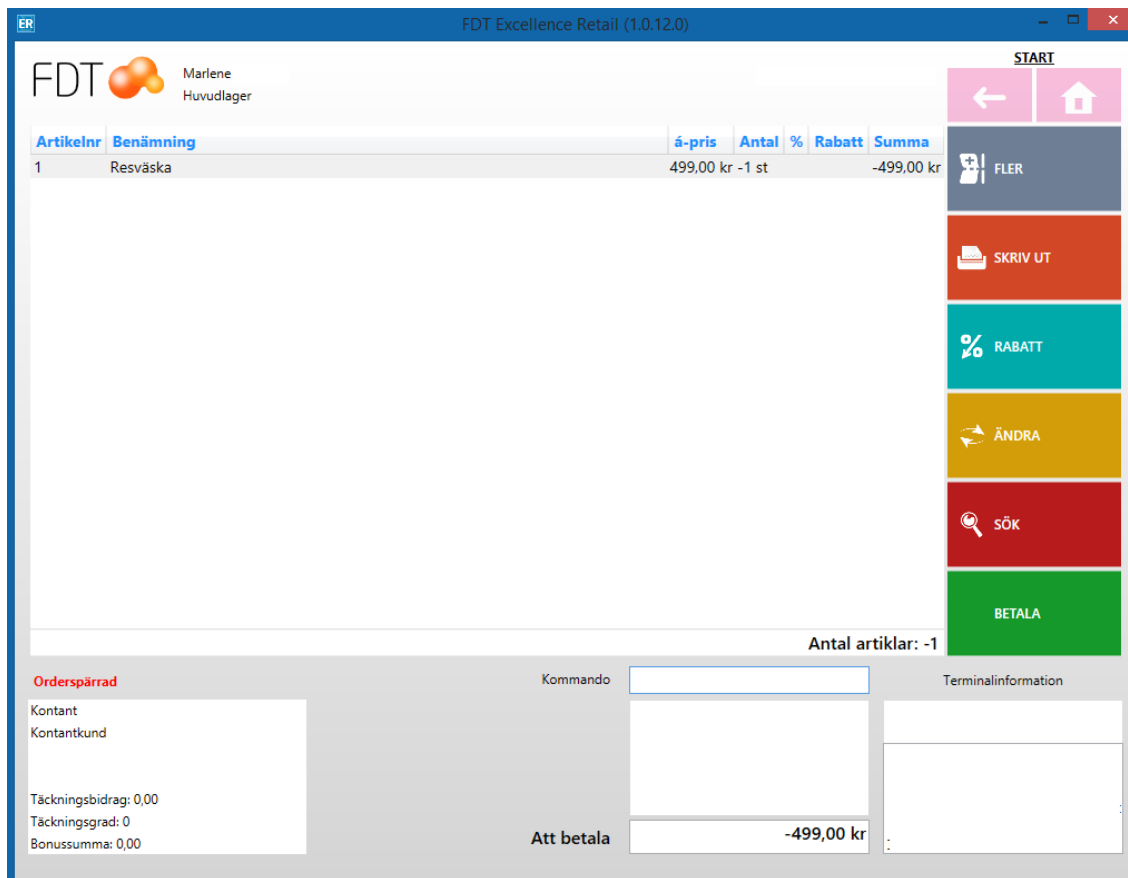
Välj önskat kvitto ur tabellen och välj **Orange/Återköp**, alternativt tryck **Enter** och välj **Grön/Återköp**.

Nedanstående fönster visas:

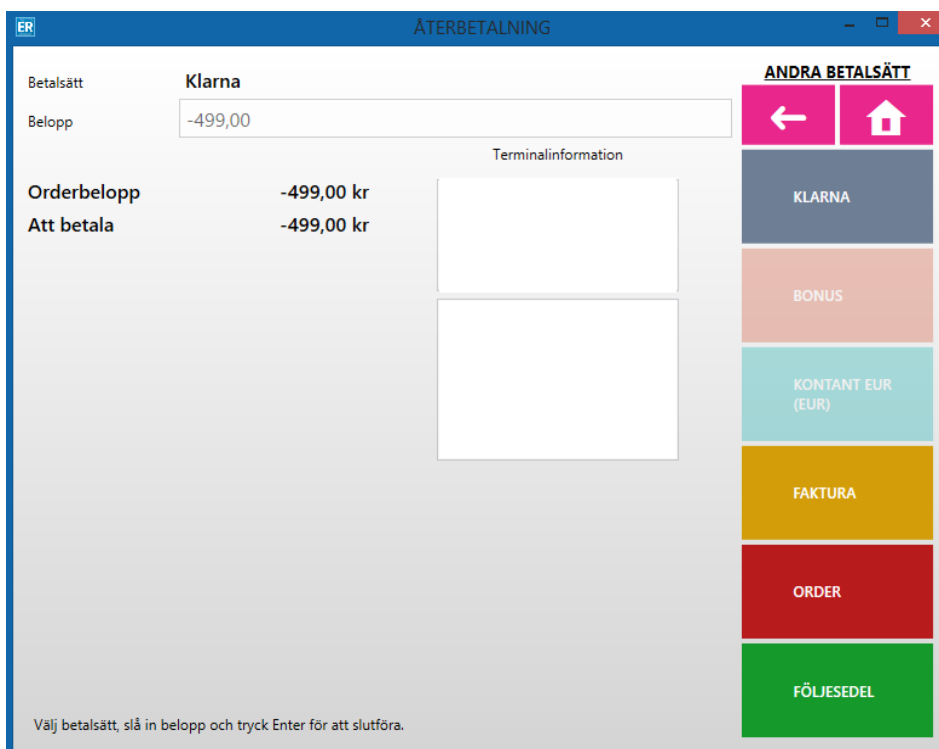


Alla rader på kvittot blir automatiskt markerade. Om någon eller några artiklar inte ska återköpas, klicka i rutan Markerad för att avmarkera vald artikel. Det går att ändra antal om inte allt ska återköpas.

Välj **Grön/Acceptera**. Artiklarna visas med omvända antal.



Välj **Grön/Betala** för att öppna betaldialogen. Välj betalsätt Klarna för återbetalning. Beloppet går inte att ändra. När köpet är betalt med Klarna blir alla kontanta betalmedel utom Klarna avaktiverade.



ÅTERBETALNING

Betalsätt: Klarna

Belopp: -499,00

Orderbelopp: -499,00 kr

Att betala: -499,00 kr

Terminalinformation

ANDRA BETALSÄTT

- KLARNA
- BONUS
- KONTANT EUR (EUR)
- FAKTURA
- ORDER
- FÖLJESEDEL

Välj betalsätt, slå in belopp och tryck Enter för att slutföra.

Tryck **Enter** för att slutföra återköpet. Förutom kvittot skrivs det ut en återköpslip som kunden ska underteckna och som behålls av butiken.

Om kunden har betalat hela eller delar av beloppet till Klarna, kommer Klarna att hantera återbetalning till kunden.

För mer information om återköp, se manualen för Excellence Retail.

Återköp vid delbetalning med Klarna

Om man gör återköp på ett köp där en del är betalat med Klarna och en del är betalat med andra betalmedel, t.ex. kort eller kontant, måste kassören välja betalsätt Klarna för att göra återbetalning på den del som är betalat med Klarna. Det sker inte automatiskt.

Belopp att återbetala till Klarna föreslås automatiskt. Fältet är redigerbart. Det går att ändra till ett lägre belopp än ursprungligt köp. Däremot går det inte att ändra till ett högre belopp än ursprungligt köp.

Återköp vid förskottsbetalning med Klarna

Återköp när köpet är genomfört

När köpet är genomfört utförs återköp på vanligt sätt, se rubriken ”Återköp”.

Klarnabetalningen är aktiverad men köpet är inte genomfört

Om Klarnabetalningen är aktiverad men köpet är inte genomfört får man slutföra köpet i kassan och göra ett återköp.

Klarnabetalningen är reserverad

Om klarnabetalningen inte är aktiverad utan endast reserverad hos Klarna kan ordern raderas i Avance Fakturering. Hämta upp ordern i Avance orderbild och välj **Arkiv, Radera**.

Avstämning

Kassaavstämning

För att göra en kassaavstämning, tryck på **Grå/Fler**, **Grå/Fler** och **Grön/Avstämning**.
Betalningar med Klarna autosummeras.

Referensnummer	Beskrivning	Antal	Belopp in	Belopp ut
*	Kontant	10	8.950,00 kr	
*	Bank			0,00 kr
*	Växelkassa			8.950,00 kr
*EUR	Kontant EUR (EUR)	1	100,00 EUR	
*EUR	Bank			0,00 EUR
*EUR	Växelkassa			100,00 EUR
*2	Check	0		
*3	Kort	1	15.689,00 kr	
*4	Presentkort	1	950,00 kr	
*5	Tillgodo	1	1.050,00 kr	
*6	Extern presentkort (EUR)	0		
*10	Retain 24	0		
*7	Extern tillgodo (EUR)	0		
*11	Klarna	18	3.339,13 kr	-1.466,75 kr

SKRIV UT

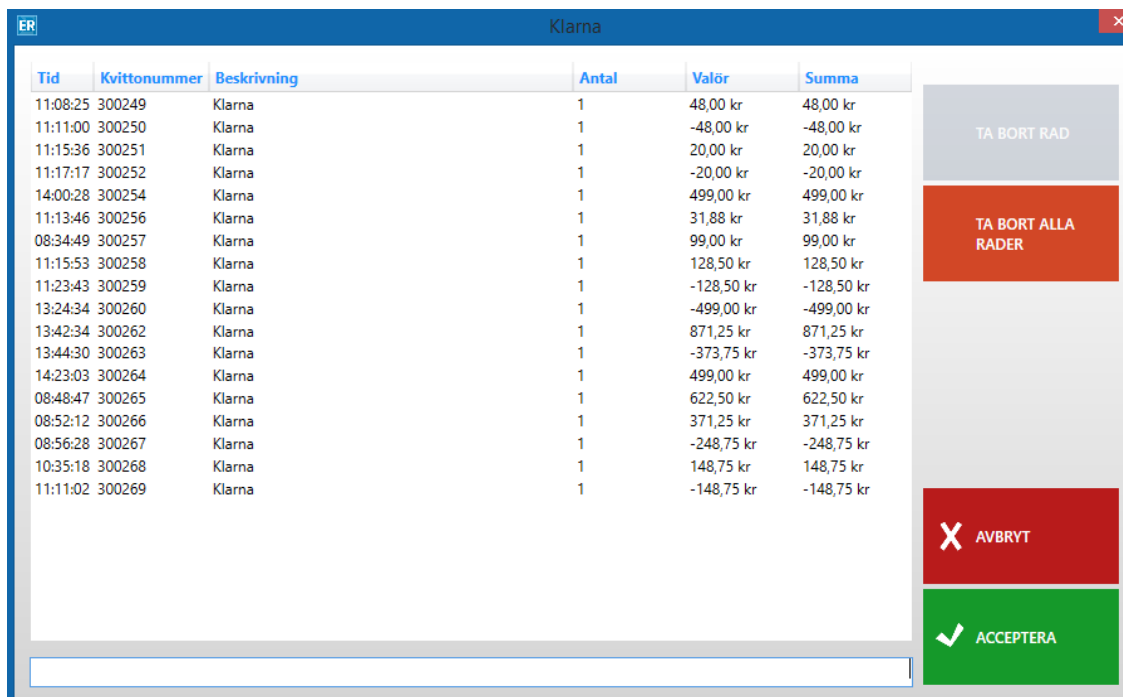
ÄNDRA RAD

ÄNDRA VÄXELKASSA

ACCEPTERA

Tillverkningsnummer:
556432-7350-develop-3

Man kan granska de transaktioner som ingår i summan genom att markera raden för Klarna och välja **Orange/Ändra rad**. Varje transaktion tidsstämpel och kvittonumret visas.



Tid	Kvittonummer	Beskrivning	Antal	Valör	Summa
11:08:25	300249	Klarna	1	48,00 kr	48,00 kr
11:11:00	300250	Klarna	1	-48,00 kr	-48,00 kr
11:15:36	300251	Klarna	1	20,00 kr	20,00 kr
11:17:17	300252	Klarna	1	-20,00 kr	-20,00 kr
14:00:28	300254	Klarna	1	499,00 kr	499,00 kr
11:13:46	300256	Klarna	1	31,88 kr	31,88 kr
08:34:49	300257	Klarna	1	99,00 kr	99,00 kr
11:15:53	300258	Klarna	1	128,50 kr	128,50 kr
11:23:43	300259	Klarna	1	-128,50 kr	-128,50 kr
13:24:34	300260	Klarna	1	-499,00 kr	-499,00 kr
13:42:34	300262	Klarna	1	871,25 kr	871,25 kr
13:44:30	300263	Klarna	1	-373,75 kr	-373,75 kr
14:23:03	300264	Klarna	1	499,00 kr	499,00 kr
08:48:47	300265	Klarna	1	622,50 kr	622,50 kr
08:52:12	300266	Klarna	1	371,25 kr	371,25 kr
08:56:28	300267	Klarna	1	-248,75 kr	-248,75 kr
10:35:18	300268	Klarna	1	148,75 kr	148,75 kr
11:11:02	300269	Klarna	1	-148,75 kr	-148,75 kr

Buttons on the right: TA BORT RAD, TA BORT ALLA RADER, AVBRYT, ACCEPTERA

Välj **Röd/Avbryt** för att stänga fönstret och återvända till avstämningsskärmen.

Detaljerad information om kassaavstämning finns i manualen för Excellence Retail.

Bokföringsorder/journal

Köp som är genomförda i kassan med betalsett Klarna redovisas på bokföringsorder/journal för kassa.

Betalningarna redovisas på det betalningskonto som är angivet på betalartikeln för Klarna. Se avsnittet "Betalartikel för Klarna" för mer information.

Kassajournal och konteringslista skrivs ut i Rapportbilderna i Avance Fakturering. Se hjälptexten i Avance Fakturering för mer information.



Bokföring

Kassa

2017-08-17

Alla lagerställen

Journal

Konteringar

Återutskrift

Klarna Online

Butiken kan kontrollera köp som är genomförda med Klarna i tjänsten Klarna Online.

Inloggningsuppgifter erhålls från Klarna.

Under nedanstående rubriker beskrivs hur fakturor redovisas i Klarnas onlinetjänst vid delbetalning med Klarna, när betalning är avbruten när köpet är godkänt hos Klarna och vid återköp.

Delbetalning med Klarna

Belopp som är delbetalat med annat betalmedel än Klarna redovisas som en retur.

Avbryt betalning

Om man har avbrutit betalningen när köpet är godkänt hos Klarna, får fakturan status Arkiverad och beloppet redovisas som retur.

Återköp

Vid återköp får fakturan status Arkiverad om hela köpet är returnerat och beloppet redovisas som retur.

Klarna butikssupport

Kontaktinformation

Butiker kan kontakta Klarnas kundtjänst vid frågor om köp som är genomförda med Klarna in-store.

Klarna kundservice för butiker

Tel: 08-120 120 30.