

FDTs Knowledge base

Det här är FDTs publika kunskapsbibliotek. På dessa sidor publicerar vi information om hur du använder våra programvaror och hur du kan hitta lösningar på problem. Här finns även information om hur du kan felsöka utrustning och program som är relaterade till FDT. Du kan söka efter artiklar via sökrutan nedan eller via trädet till vänster. Du kan även se olika nyckelord längst ner på sidan för att på så sätt hitta det du söker.



Vanligt förekommande frågor

- [Nätverkskollision - Utskrift pågår](#)
- [Glömt lösenord till kundportalen](#)

Behöver du mer hjälp?

- Registrera gärna ett ärende i vår Kundportal, det gör du med hjälp av ditt kundnummer och lösenord, [klicka här](#).
- Skicka ett mail med din fråga till support@fdt.se

Länkar

- [FDT hemsida](#)
- [Öppettider FDT Support](#)

Nyckelord till artiklar

A

[användarmanualer](#)
[artikel](#)
[autenticering](#)
[avance](#)
[avsluta](#)
[avstämning](#)

B-C

[babs](#)
[bandwidth](#)
[bank](#)
[betalknapp](#)
[betalterminal](#)
[blåskärm](#)
[bokföring](#)
[brandvägg](#)
[bsod](#)
[butikpe](#)
[cash-registry](#)
[certifikat](#)
[client](#)
[credentials](#)

D-E

[diff](#)
[disk](#)
[dns](#)
[drivrutiner](#)
[epost](#)
[er](#)
[erpos](#)
[etikett](#)
[etikettskrivare](#)
[excellence](#)
[export](#)

F-G

[faktura](#)
[fakturerings](#)
[fdt-policy](#)
[fel3709](#)
[felkod](#)
[filbetalning](#)
[fjärrskrivbord](#)
[fortigate](#)
[gdpr](#)
[genomför](#)

H

[handdator](#)
[handscanner](#)
[hardware](#)
[hd](#)
[honeywell](#)
[hp](#)
[hp-care](#)
[hårdvara](#)

Senast uppdaterade artiklar

[Ändra storlek och ordning på kolumner i orderbilden](#)
Nov 25, 2019 • created by Axel Lindmark

[Hårdvara](#)
Nov 21, 2019 • updated by Håkan Sundqvist • [view change](#)

[Etikettskrivare - felsökning, inställningar](#)
Nov 05, 2019 • updated by Tobias Lönnegren • [view change](#)

[Information om anmälan/avanmälan av kassaregister p.g.a. ny modellbeteckning på Excellence Retail](#)
Oct 03, 2019 • created by Maria McBride

[Anmälan till Skatteverket](#)
Oct 03, 2019 • updated by Maria McBride • [view change](#)

[Hardware and Operatingsystems Requirements](#)
Sep 05, 2019 • updated by Johan Lundgren • [view change](#)

[Handscanner lägger till eller tar bort tecken när man scannar till fjärrskrivbord](#)
Aug 02, 2019 • updated by Axel Lindmark • [view change](#)

[Webbverktyg - information](#)
Aug 01, 2019 • updated by Axel Lindmark • [view change](#)

[Router](#)
Jul 17, 2019 • created by Axel Lindmark

[Kortterminal](#)
Jul 17, 2019 • updated by Axel Lindmark • [view change](#)

I-J

inloggning
inläsning
installation
inställning
intermec
internet
inventera
inventering
inventeringsdag
inventeringsförslag
ip
iso20022
isp

K

kassa
kb
kommunikation
konfiguration
kort
krav
kund
kundnummer
kundreskontra
kvitto

L

lagervärde
leverantör
leverantörsreskontra
licens
license
local-server
loggning
lokalserver
låst
lön
lösenord

M

mail
mall
manual
manualer
mappa
minimikrav
molndrift
moms
momsdifferens
momsrapport
måssa

N-Q

no
nätverk
nätverksdisk
nätverkskollision
operatingsystems
optimera
paket
paylink
plu
prestanda
påminnelser

R

rabatt
rdp
reboot
register
requirements
reskontra
retail
retroaktiv
router

S

samling
scanner
seghet
segt
sepa
server
skrivare
slow
smtp
snabbkommando
space
specialkoder
streckkod
strömavbrott
support
swish
swop
svårta
synkronisering
systemkrav
sökväg

T-Z

tecken
utskrift
vikt
vpn
warm
wdf_voilation
windows
windows_10
windows_7
yomani
zebra

0-9

3709
4g