

# FDTs Knowledge base

Det här är FDTs publika kunskapsbibliotek. På dessa sidor publicerar vi information om hur du använder våra programvaror och hur du kan hitta lösningar på problem. Här finns även information om hur du kan felsöka utrustning och program som är relaterade till FDT. Du kan söka efter artiklar via sökrutan nedan eller via trädet till vänster. Du kan även se olika nyckelord längst ner på sidan för att på så sätt hitta det du söker.



## Vanligt förekommande frågor

- [Nätverkskollision - Utskrift pågår](#)
- [Glömt lösenord till kundportalen](#)

## Behöver du mer hjälp?

- Registrera gärna ett ärende i vår Kundportal, det gör du med hjälp av ditt kundnummer och lösenord, [klicka här](#).
- Skicka ett mail med din fråga till [support@fdt.se](mailto:support@fdt.se)

## Länkar

- [FDT hemsida](#)
- [Öppettider FDT Support](#)

## Nyckelord till artiklar

### A

[användarmanualer](#)  
[artikel](#)  
[autenticering](#)  
[avance](#)  
[avsluta](#)  
[avstämning](#)

### B-C

[babs](#)  
[bandwidth](#)  
[bank](#)  
[betalknapp](#)  
[betalterminal](#)  
[blåskärm](#)  
[bokföring](#)  
[brandvägg](#)  
[bsod](#)  
[butikpe](#)  
[cash-registry](#)  
[certifikat](#)  
[client](#)  
[credentials](#)

### D-E

[diff](#)  
[disk](#)  
[dns](#)  
[drivrutiner](#)  
[epost](#)  
[er](#)  
[erpos](#)  
[etikett](#)  
[etikettskrivare](#)  
[excellence](#)  
[export](#)

### F-G

[faktura](#)  
[fakturerings](#)  
[fdt-policy](#)  
[fel3709](#)  
[felkod](#)  
[filbetalning](#)  
[fjärrskrivbord](#)  
[fortigate](#)  
[gdpr](#)  
[genomför](#)

### H

[handdator](#)  
[handscanner](#)  
[hardware](#)  
[hd](#)  
[honeywell](#)  
[hp](#)  
[hp-care](#)  
[hårdvara](#)

## Senast uppdaterade artiklar

[Ändra storlek och ordning på kolumner i orderbilden](#)  
Nov 25, 2019 • created by Axel Lindmark

[Hårdvara](#)  
Nov 21, 2019 • updated by Håkan Sundqvist • [view change](#)

[Etikettskrivare - felsökning, inställningar](#)  
Nov 05, 2019 • updated by Tobias Lönnegren • [view change](#)

[Information om anmälan/avanmälan av kassaregister p.g.a. ny modellbeteckning på Excellence Retail](#)  
Oct 03, 2019 • created by Maria McBride

[Anmälan till Skatteverket](#)  
Oct 03, 2019 • updated by Maria McBride • [view change](#)

[Hardware and Operatingsystems Requirements](#)  
Sep 05, 2019 • updated by Johan Lundgren • [view change](#)

[Handscanner lägger till eller tar bort tecken när man scannar till fjärrskrivbord](#)  
Aug 02, 2019 • updated by Axel Lindmark • [view change](#)

[Webbverktyg - information](#)  
Aug 01, 2019 • updated by Axel Lindmark • [view change](#)

[Router](#)  
Jul 17, 2019 • created by Axel Lindmark

[Kortterminal](#)  
Jul 17, 2019 • updated by Axel Lindmark • [view change](#)

**I-J**

inloggning  
inläsning  
installation  
inställning  
intermec  
internet  
inventera  
inventering  
inventeringsdag  
inventeringsförslag  
ip  
iso20022  
isp

**K**

kassa  
kb  
kommunikation  
konfiguration  
kort  
krav  
kund  
kundnummer  
kundreskontra  
kvitto

**L**

lagervärde  
leverantör  
leverantörsreskontra  
licens  
license  
local-server  
loggning  
lokalserver  
låst  
lön  
lösenord

**M**

mail  
mall  
manual  
manualer  
mappa  
minimikrav  
molndrift  
moms  
momsdifferens  
momsrapport  
måssa

**N-Q**

no  
nätverk  
nätverksdisk  
nätverkskollision  
operatingsystems  
optimera  
paket  
paylink  
plu  
prestanda  
påminnelser

**R**

rabatt  
rdp  
reboot  
register  
requirements  
reskontra  
retail  
retroaktiv  
router

**S**

samling  
scanner  
seghet  
segt  
sepa  
server  
skrivare  
slow  
smtp  
snabbkommando  
space  
specialkoder  
streckkod  
strömavbrott  
support  
swish  
swop  
svårta  
synkronisering  
systemkrav  
sökväg

**T-Z**

tecken  
utskrift  
vikt  
vpn  
warm  
wdf\_voilation  
windows  
windows\_10  
windows\_7  
yomani  
zebra

**0-9**

3709  
4g