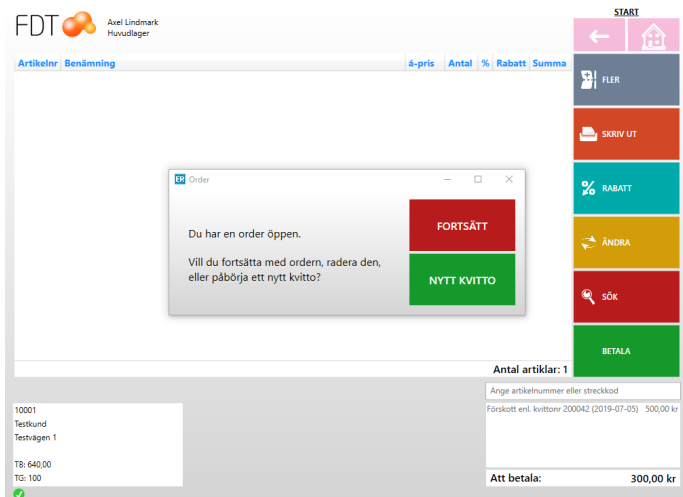


Ta bort förskott från order

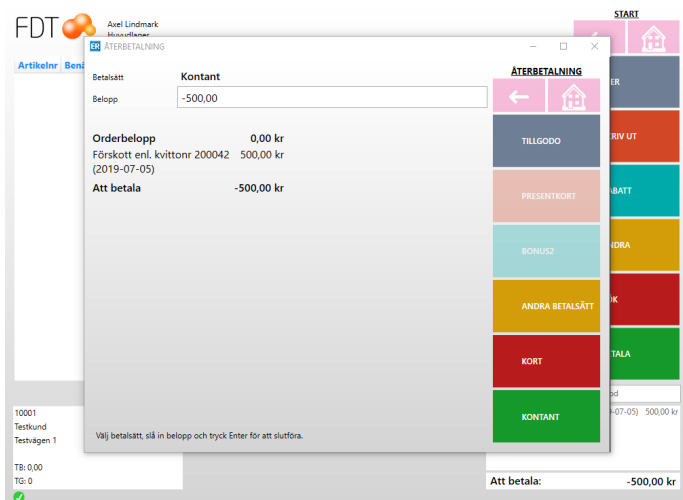
Observera att detta arbetssätt inte fungerar med förskott via Klarna, för att återbetala dessa förskott se manualen för Klarna.

Det går inte att enbart ta bort raden med förskott från en order utan man måste radera hela ordern.

Ta bort alla rader på ordern. En dialogruta kommer fram enligt bild nedan. Välj **FORTSÄTT**.



Raderna är nu borta men förskottet finns kvar. Välj **BETALA**.



Utför betalningen med önskat betalsätt. Ordern är sedan borta och kunden har fått tillbaka sina pengar. Om kund fortfarande vill ha artiklarna behöver man göra en ny order.