

# FDTs Knowledge base

Det här är FDTs publika kunskapsbibliotek. På dessa sidor publicerar vi information om hur du använder våra programvaror och hur du kan hitta lösningar på problem. Här finns även information om hur du kan felsöka utrustning och program som är relaterade till FDT. Du kan söka efter artiklar via sökrutan nedan eller via trädet till vänster. Du kan även se olika nyckelord längst ner på sidan för att på så sätt hitta det du söker.



## Vanligt förekommande frågor

- [Nätverkskollision - Utskrift pågår](#)
- [Glömt lösenord till kundportalen](#)

## Behöver du mer hjälp?

- Registrera gärna ett ärende i vår Kundportal, det gör du med hjälp av ditt kundnummer och lösenord, [klicka här](#).
- Skicka ett mail med din fråga till [support@fdt.se](mailto:support@fdt.se)

## Länkar

- [FDT hemsida](#)
- [Öppettider FDT Support](#)

## Nyckelord till artiklar

### A

[användarmanualer](#)  
[artikel](#)  
[autenticering](#)  
[avance](#)  
[avsluta](#)  
[avstämning](#)

### B-C

[babs](#)  
[bandwidth](#)  
[bank](#)  
[betalknapp](#)  
[betalterminal](#)  
[blåskärm](#)  
[bokföring](#)  
[brandvägg](#)  
[bsod](#)  
[butikpe](#)  
[cash-registry](#)  
[certifikat](#)  
[client](#)  
[credentials](#)

### D-E

[diff](#)  
[disk](#)  
[dns](#)  
[drivrutiner](#)  
[epost](#)  
[er](#)  
[erpos](#)  
[etikett](#)  
[etikettskrivare](#)  
[excellence](#)  
[export](#)

### F-G

[faktura](#)  
[fakturerings](#)  
[fdt-policy](#)  
[fel3709](#)  
[felkod](#)  
[filbetalning](#)  
[fjärrskrivbord](#)  
[fortigate](#)  
[gdpr](#)  
[genomför](#)

### H

[handdator](#)  
[handscanner](#)  
[hardware](#)  
[hd](#)  
[honeywell](#)  
[hp](#)  
[hp-care](#)  
[hårdvara](#)

## Senast uppdaterade artiklar

### [Hardware and Operatingsystems Requirements](#)

Oct 07, 2021 • updated by Johan Lundgren • [view change](#)

### [Massändra priser i Avance](#)

Sep 13, 2021 • updated by Axel Lindmark • [view change](#)

### [Sellus](#)

Sep 08, 2021 • updated by Axel Lindmark • [view change](#)

### [Dynamiska fält i sms- och e-postmallar](#)

Sep 08, 2021 • updated by Marlene Hallkvist • [view change](#)

### [Manualer Excellence Retail](#)

Aug 27, 2021 • updated by Marlene Hallkvist • [view change](#)

### [InExchange - tilläggsmodul](#)

Jun 16, 2021 • created by Axel Lindmark

### [Välja namn på filer som skapas i Sellus](#)

May 26, 2021 • created by Axel Lindmark

### [Handdator Datalogic USB ansluten](#)

Apr 26, 2021 • updated by Stefan Sjöberg • [view change](#)

### [Tilläggsmoduler](#)

Apr 09, 2021 • updated by Maria McBride • [view change](#)

### [Solid Produktförsäkring](#)

Feb 10, 2021 • updated by Maria McBride • [view change](#)

**I-J**

inloggning  
inläsning  
installation  
inställning  
intermec  
internet  
inventera  
inventering  
inventeringsdag  
inventeringsförslag  
ip  
iso20022  
isp

**K**

kassa  
kb  
kommunikation  
konfiguration  
kort  
krav  
kund  
kundnummer  
kundreskontra  
kvitto

**L**

lagervärde  
leverantör  
leverantörsreskontra  
licens  
license  
local-server  
loggning  
lokalserver  
låst  
lön  
lösenord

**M**

mail  
mall  
manual  
manualer  
mappa  
minimikrav  
molndrift  
moms  
momsdifferens  
momsrapport  
mässsa

**N-Q**

no  
nätverk  
nätverksdisk  
nätverkskollision  
operatingsystems  
optimera  
paket  
paylink  
plu  
prestanda  
påminnelser

**R**

rabatt  
rdp  
reboot  
register  
requirements  
reskontra  
retail  
retroaktiv  
router

**S**

samling  
scanner  
seghet  
segt  
sepa  
server  
skrivare  
slow  
smtp  
snabbkommando  
space  
specialkoder  
streckkod  
strömavbrott  
support  
swish  
swop  
svårta  
synkronisering  
systemkrav  
sökväg

**T-Z**

tecken  
utskrift  
vikt  
vpn  
warm  
wdf\_voilation  
wifi  
windows  
windows\_10  
windows\_7  
yomani  
zebra

**0-9**

3709  
4g